

# EK-K

# İÇİNDEKİLER

<b>EK-K.....</b>	<b>1</b>
<b>EKLER İÇİN VAKA ÇALIŞMASI: "DİRENÇLİ OSB" PROFİLİ.....</b>	<b>3</b>
1. Genel Kurumsal Bilgiler.....	4
2. Coğrafi Konum ve Risk Bağlamı .....	4
3. OSB Yönetimi Tarafından Sunulan Kritik Hizmetler .....	4
4. Yönetim Sistemleri Durumu .....	5
5. Mevcut İSYS'nin Durumu .....	5
<b>EK K: EĞİTİM VE FARKINDALIK PROGRAMI ÖRNEKLERİ.....</b>	<b>6</b>
<b>EK K.1: "DİRENÇLİ OSB" İÇİN ÖRNEK DOLDURULMUŞ EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ (EİA) MATRİSİ.....</b>	<b>7</b>
<b>EK K.2: "DİRENÇLİ OSB" İÇİN ÖRNEK YILLIK EĞİTİM VE FARKINDALIK PLANI</b>	<b>9</b>
<b>EK K.3: "DİRENÇLİ OSB" İÇİN ÖRNEK DOLDURULMUŞ EĞİTİM DEĞERLENDİRME FORMU.....</b>	<b>11</b>

# EKLER İÇİN VAKA ÇALIŞMASI: "DİRENÇLİ OSB" PROFİLİ

**ÖNEMLİ NOT:** Bu kılavuzun eklerinde yer alan tüm doldurulmuş şablonlar, dokümanlar ve örnekler, aşağıda özellikleri tanımlanan varsayımsal "**Dirençli Organize Sanayi Bölgesi (Dirençli OSB)**" senaryosu üzerinden hazırlanmıştır.

Bu yaklaşımın amacı, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) kurulumunun her aşamasında üretilen dokümanların birbirleriyle nasıl ilişkilendirildiğini ve teorik bilgilerin pratik bir OSB ortamına nasıl uyarlandığını somut bir şekilde göstermektir. Kullanıcıların, buradaki örnekleri kendi OSB'lerinin büyüklüğüne, sektörüne ve risk profiline göre uyarlamaları gerekmektedir.

## DİRENÇLİ OSB KURUMSAL PROFİLİ

### 1. Genel Kurumsal Bilgiler

- **OSB Adı:** Dirençli Organize Sanayi Bölgesi (Kısaca "Dirençli OSB")
- **Türü:** Karma Organize Sanayi Bölgesi (Farklı sektörlerden çeşitli büyüklükte firmalara ev sahipliği yapmaktadır).
- **Hukuki Durum:** 4562 Sayılı OSB Kanunu'na göre kurulmuş Özel Hukuk Tüzel Kişiliği.
- **Büyüklik ve Kapasite:**
  - **Toplam Alan:** Yaklaşık 650 Hektar.
  - **Toplam Sanayi Parseli Sayısı:** Yaklaşık 180 adet.
  - **Faal Katılımcı Firma Sayısı:** Yaklaşık 150 adet.
  - **Sektörel Dağılım:** Metal işleme, makine imalatı, otomotiv yan sanayi, kimya, gıda ve ambalaj sektörleri ağırlıklı.
  - **Toplam Çalışan Sayısı (Katılımcılar Dahil):** Yaklaşık 18.000 kişi.
  - **OSB Yönetim Personeli Sayısı:** Yaklaşık 60 kişi (teknik, idari, güvenlik vb.).

### 2. Coğrafi Konum ve Risk Bağlamı

- **Konum:** Marmara Bölgesi'nde, önemli bir sanayi ve ticaret merkezine yakın konumdadır.
- **Lojistik Bağlantılar:** Ana karayolu ve demiryolu ağlarına erişimi vardır; yakınında uluslararası bir liman bulunmaktadır.
- **Çevresel ve Doğal Riskler:**
  - **Deprem:** 1. Derece Deprem Bölgesi'ne yakın bir lokasyondadır ve aktif fay hatlarından etkilenme potansiyeli bulunmaktadır.
  - **Sel/Taşkın:** OSB'nin bir kısmından geçen küçük bir dere yatağı ve şiddetli yağışlar nedeniyle, özellikle alçak kotlardaki parseller ve altyapı için kısmi sel ve taşkın riski mevcuttur.
  - **Meteorolojik Riskler:** Şiddetli rüzgar ve fırtına, kış aylarında yoğun kar yağışı ve buzlanma potansiyeli vardır.
- **Endüstriyel Riskler:** Karma OSB yapısı nedeniyle yangın, patlama ve kimyasal sızıntı riskleri mevcuttur; bölge içinde BEKRA (Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi) kapsamında değerlendirilen tesisler bulunmaktadır.

### 3. OSB Yönetimi Tarafından Sunulan Kritik Hizmetler

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) kapsamına alınan temel hizmetler şunlardır:

- **Elektrik Dağıtımı:** Orta Gerilim (OG) ve Alçak Gerilim (AG) şebeke işletimi.
- **Su Temini:** Kullanma ve Proses suyu temini ve dağıtımı.

- **Atık Su Yönetimi:** Endüstriyel ve evsel atıksu toplama ve Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi (AAT) işletimi.
- **Doğalgaz:** Basınç düşürme ve dağıtım hizmetleri.
- **Ulaşım:** OSB içi yol ağı bakımı ve erişim yönetimi.
- **Güvenlik:** 7/24 giriş-çıkış kontrolü, devriye ve CCTV izleme içeren fiziki güvenlik hizmetleri.
- **İdari Hizmetler:** Ruhsatlandırma, katılımcı ilişkileri ve mali işler.
- **BT Altyapısı:** OSB Yönetimi için temel BT ve haberleşme altyapısı desteği.
- **Atık Yönetimi:** Katı atık yönetimi koordinasyonu ve Geçici Depolama Alanı işletimi.
- **Acil Müdahale:** OSB bünyesindeki İtfaiye Teşkilatı ile ilk müdahale hizmetleri.

#### 4. Yönetim Sistemleri Durumu

OSB yönetimi halihazırda aşağıdaki standartları uygulamaktadır:

- **ISO 9001:2015** Kalite Yönetim Sistemi (Sertifikalı).
- **ISO 14001:2015** Çevre Yönetim Sistemi (Sertifikalı).
- **ISO 45001:2018** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (Uygulama aşamasında, belgelendirme süreci devam ediyor).

#### 5. Mevcut İSYS'nin Durumu

"Dirençli OSB", ISO 22301 standardına uyumlu bir İSYS kurma kararı almıştır. Kılavuzun "Bölüm 0: Temel Oluşturma ve Planlama" aşaması (Politika, Kapsam, Bağlam Analizi) tamamlanmış ve onaylanmıştır. Şu anda "Bölüm 1: İş Etki Analizi" çalışmaları yürütülmektedir.

# Ek K:Eğitim ve Farkındalık Programı Örnekleri

# Ek K.1: "Dirençli OSB" İçin Örnek Doldurulmuş Eğitim İhtiyaç Analizi (EİA) Matrisi

*Bu ek, "Eğitim İhtiyaç Analizi Matrisi"nin, "Dirençli OSB" vaka çalışması temel alınarak ve farklı roller için detaylı yetkinlik ihtiyaçlarını gösterecek şekilde doldurulmuş kapsamlı bir örneğini içerir. Bu analiz, OSB'nin eğitim programını planlaması için temel oluşturur.*

Hedef Kitle / Rol	Atanan Personel	Gerekli Yetkinlik (Bilgi/ Beceri)	Mevcut Yetkinlik Seviyesi (1-5)*	Gerekli Yetkinlik Seviyesi (1-5)*	Yetkinlik Boşluğu (Gerekli - Mevcut)	Önerilen Eğitim / Geliştirme Faaliyeti	Sorumlu (Planlama/ Uygulama)	Hedef Tarihi
Kriz Yönetim Ekibi (KYE) Üyesi	Mehmet Demirtaş (Bölge Müdürü)	Kriz anında Medya ve Kriz İletişimi Teknikleri	2	4	2	Kriz İletişimi ve Medya İlişkileri Eğitimi (Uygulamalı)	İSYS Yöneticisi, İK Birimi	2025 - Ç2
Olay Koordinasyon Ekibi (OKE) Lideri	Elif Kaya (İSYS Yöneticisi)	Olay Yönetim Sistemi (ADOM) Prensipleri ve İşletimi	3	5	2	İleri Düzey Olay Yönetimi ve ADOM İşletimi Çalıştayı	İK Birimi	2025 - Ç3
İş Sürekliliği Ekibi Üyesi (İSE)	Ali Yılmaz (Altyapı Müdürü)	Sorumlu olduğu "Elektrik Dağıtım ISP" içeriğine ve kurtarma adımlarına tam hakimiyet	3	5	2	Elektrik Dağıtım Senaryosu Üzerine Masa Başı Tatbikat ve Plan Eğitimi	İSYS Yöneticisi	2025 - Ç3
Teknik Kurtarma Ekibi (BT)	Can Öztürk (Sistem Yöneticisi)	Veri Yedekten Geri Yükleme ve Sistem Kurtarma (SCADA için)	4	5	1	SCADA Sistemi BT Felaket Kurtarma Teknik Tatbikatı (Uygulamalı)	BT Müdürü	2025 - Ç2
Acil Durum Müdahale Ekibi (ADME)	Hasan Şahin (Güvenlik Amiri)	Güvenli Tahliye Prosedürleri ve Kat Sorumluluğu Yönetimi	3	4	1	Yıllık Tahliye ve Acil Durum Tatbikatı ve Değerlendirme Eğitimi	İSG Uzmanı / Güvenlik Amiri	2025 - Ç4
Tüm Personel	-	Bireysel Rol ve Sorumlulukların Bilinmesi (Tahliye, Toplanma Bölgesi)	3	5	2	Yıllık Zorunlu İSYS Temel Farkındalık Tazeleme Eğitimi	İK Birimi / İSYS Yöneticisi	Yıl Boyunca

# Ek K.2: "Dirençli OSB" İçin Örnek Yıllık Eğitim ve Farkındalık Planı

*Bu ek, "Dirençli OSB" için bir yıllık bir dönemde planlanmış çeşitli eğitim ve farkındalık faaliyetlerini gösteren doldurulmuş bir plan örneği sunar. Plan, Ek K.1'deki ihtiyaç analizi sonuçlarına göre oluşturulmuştur.*

Yıl: 2025

Ref No	Faaliyet Türü (Eğitim/ Farkındalık)	Faaliyetin Adı / Konusu	Hedef Kitle	Planlanan Dönem (Ç1/ Ç2/ Ç3/ Ç4)	Süre (Saat/ Gün)	Sorumlu Birim/ Kişi	Tahmini Bütçe (TRY)	Durum (Planlandı/ Tamamlandı vb.)	Açıklamalar / Notlar
E-01	Eğitim	Kriz İletişimi ve Medya İlişkileri Eğitimi	Kriz Yönetim Ekibi (KYE)	Ç2	1 Gün	İK Birimi / Dış Danışman	45.000	Planlandı	EİA Ref: KYE Üyeleri.
E-02	Eğitim	SCADA Sistemi BT Felaket Kurtarma Teknik Tatbikatı	BT Felaket Kurtarma Ekibi	Ç2	4 Saat	BT Müdürü	10.000	Planlandı	EİA Ref: BT Ekibi. Uygulamalı test.
E-03	Eğitim	Elektrik Dağıtım Senaryosu Üzerine Masa Başı Tatbikat	Altyapı İSP Ekibi, OKE	Ç3	4 Saat	İSYS Yöneticisi	5.000	Planlandı	EİA Ref: İSE Üyeleri.
F-01	Farkındalık	İSYS Farkındalık Ayı: Posterler ve E-posta Bilgilendirmeleri	Tüm Personel	Mart	1 Ay	İSYS Yöneticisi	8.000	Planlandı	Yeni kurulan İSYS'nin genel tanıtımı.
F-02	Farkındalık	"Acil Durum Bilgi Kartları"nın Dağıtım ve Tanıtım	Tüm Personel	Haziran	1 Hafta	İdari İşler	4.000	Planlandı	Kılavuz Bölümü 4'te bahsedilen kartlar.
E-04	Eğitim	Yıllık Zorunlu Yangın Söndürme ve Tahliye Tatbikatı	Tüm Personel, ADME	Ç4	4 Saat	İSG Uzmanı / Güvenlik Amiri	20.000	Planlandı	Yasal zorunluluk ve EİA Ref: ADME.

# Ek K.3: "Dirençli OSB" İçin Örnek Doldurulmuş Eğitim Değerlendirme Formu

*Bu ek, "Dirençli OSB"de gerçekleştirilen varsayımsal bir eğitim sonrası bir katılımcı tarafından eğitimi değerlendirmek amacıyla doldurulmuş bir örnek sunar.*

## EĞİTİM DEĞERLENDİRME FORMU

**Eğitimin Adı:** Kriz İletişimi ve Medya İlişkileri Eğitimi

**Eğitmen:** Ayhan Kaya (PR Danışmanı) **Tarih:** 15/05/2025

**Biriminiz:** Yönetim

**Adınız Soyadınız (İsteğe Bağlı):** Mehmet Demirtaş

Lütfen aşağıdaki ifadeleri 1'den 5'e kadar puanlayarak değerlendiriniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Değerlendirme Maddesi	1	2	3	4	5
İçerik					
1. Eğitimin amacı ve hedefleri başında net bir şekilde açıklandı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Eğitimin içeriği, görevim ve beklentilerimle ilgiliydi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Eğitimde verilen bilgiler güncel, doğru ve anlaşılardı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eğitmen ve Sunum					
4. Eğitmen konuya hakimdi ve sorularımı yeterli düzeyde yanıtladı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Eğitmenin sunum tarzı ve iletişim becerisi etkiliydi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Kullanılan eğitim materyalleri (sunum, doküman vb.) faydalıydı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Genel Kazanımlar					
7. Bu eğitim, konu hakkındaki bilgi ve becerimi artırdı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Eğitimde öğrendiklerimi işimde uygulayabileceğime inanıyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Açık Uçlu Sorular

**Eğitimin en çok faydalı bulduğunuz yönleri nelerdi?** Kriz anında medyaya verilecek ilk "Holding Statement" hazırlama tekniği ve yapılan kamera önü simülasyonu çok faydalıydı. Zor sorulara cevap verme pratiği yapmak özgüvenimi artırdı.

**Eğitimin geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz yönleri nelerdir?** Eğitim materyalleri biraz daha fazla OSB'ye özgü örnekler içerebilirdi. Sunumdaki bazı teorik kısımlar daha kısa tutulup, uygulama süresi artırılabilirdi.

*Değerli geri bildiriminiz için teşekkür ederiz.*