

# EK-J

# İÇİNDEKİLER

<b>EK-J</b> .....	<b>1</b>
<b>EKLER İÇİN VAKA ÇALIŞMASI: "DİRENÇLİ OSB" PROFİLİ</b> .....	<b>3</b>
1. Genel Kurumsal Bilgiler.....	4
2. Coğrafi Konum ve Risk Bağlamı .....	4
3. OSB Yönetimi Tarafından Sunulan Kritik Hizmetler .....	4
4. Yönetim Sistemleri Durumu .....	5
5. Mevcut İSYS'nin Durumu .....	5
<b>EK J: VAKA ÇALIŞMASI İÇİN BÜTÜNLEŞİK OLAY YÖNETİM ANA PLANI</b> .....	<b>6</b>
BÖLÜM 1: GİRİŞ VE STRATEJİK ÇERÇEVE .....	8
BÖLÜM 2: OLAY YÖNETİM YAPISI .....	9
BÖLÜM 3: AKTİVASYON AKIŞI VE PLANLAR ARASI ETKİLEŞİM .....	10
BÖLÜM 4: PLANLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ VE İYİLEŞTİRME .....	13
BÖLÜM 5: EKLER.....	13

# EKLER İÇİN VAKA ÇALIŞMASI: "DİRENÇLİ OSB" PROFİLİ

**ÖNEMLİ NOT:** Bu kılavuzun eklerinde yer alan tüm doldurulmuş şablonlar, dokümanlar ve örnekler, aşağıda özellikleri tanımlanan varsayımsal "**Dirençli Organize Sanayi Bölgesi (Dirençli OSB)**" senaryosu üzerinden hazırlanmıştır.

Bu yaklaşımın amacı, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) kurulumunun her aşamasında üretilen dokümanların birbirleriyle nasıl ilişkilendirildiğini ve teorik bilgilerin pratik bir OSB ortamına nasıl uyarlandığını somut bir şekilde göstermektir. Kullanıcıların, buradaki örnekleri kendi OSB'lerinin büyüklüğüne, sektörüne ve risk profiline göre uyarlamaları gerekmektedir.

## DİRENÇLİ OSB KURUMSAL PROFİLİ

### 1. Genel Kurumsal Bilgiler

- **OSB Adı:** Dirençli Organize Sanayi Bölgesi (Kısaca "Dirençli OSB")
- **Türü:** Karma Organize Sanayi Bölgesi (Farklı sektörlerden çeşitli büyüklükte firmalara ev sahipliği yapmaktadır).
- **Hukuki Durum:** 4562 Sayılı OSB Kanunu'na göre kurulmuş Özel Hukuk Tüzel Kişiliği.
- **Büyüklik ve Kapasite:**
  - **Toplam Alan:** Yaklaşık 650 Hektar.
  - **Toplam Sanayi Parseli Sayısı:** Yaklaşık 180 adet.
  - **Faal Katılımcı Firma Sayısı:** Yaklaşık 150 adet.
  - **Sektörel Dağılım:** Metal işleme, makine imalatı, otomotiv yan sanayi, kimya, gıda ve ambalaj sektörleri ağırlıklı.
  - **Toplam Çalışan Sayısı (Katılımcılar Dahil):** Yaklaşık 18.000 kişi.
  - **OSB Yönetim Personeli Sayısı:** Yaklaşık 60 kişi (teknik, idari, güvenlik vb.).

### 2. Coğrafi Konum ve Risk Bağlamı

- **Konum:** Marmara Bölgesi'nde, önemli bir sanayi ve ticaret merkezine yakın konumdadır.
- **Lojistik Bağlantılar:** Ana karayolu ve demiryolu ağlarına erişimi vardır; yakınında uluslararası bir liman bulunmaktadır.
- **Çevresel ve Doğal Riskler:**
  - **Deprem:** 1. Derece Deprem Bölgesi'ne yakın bir lokasyondadır ve aktif fay hatlarından etkilenme potansiyeli bulunmaktadır.
  - **Sel/Taşkın:** OSB'nin bir kısmından geçen küçük bir dere yatağı ve şiddetli yağışlar nedeniyle, özellikle alçak kotlardaki parseller ve altyapı için kısmi sel ve taşkın riski mevcuttur.
  - **Meteorolojik Riskler:** Şiddetli rüzgar ve fırtına, kış aylarında yoğun kar yağışı ve buzlanma potansiyeli vardır.
- **Endüstriyel Riskler:** Karma OSB yapısı nedeniyle yangın, patlama ve kimyasal sızıntı riskleri mevcuttur; bölge içinde BEKRA (Büyük Endüstriyel Kazaların Önlenmesi) kapsamında değerlendirilen tesisler bulunmaktadır.

### 3. OSB Yönetimi Tarafından Sunulan Kritik Hizmetler

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) kapsamına alınan temel hizmetler şunlardır:

- **Elektrik Dağıtımı:** Orta Gerilim (OG) ve Alçak Gerilim (AG) şebeke işletimi.
- **Su Temini:** Kullanma ve Proses suyu temini ve dağıtımı.

- **Atık Su Yönetimi:** Endüstriyel ve evsel atıksu toplama ve Merkezi Atık Su Arıtma Tesisi (AAT) işletimi.
- **Doğalgaz:** Basınç düşürme ve dağıtım hizmetleri.
- **Ulaşım:** OSB içi yol ağı bakımı ve erişim yönetimi.
- **Güvenlik:** 7/24 giriş-çıkış kontrolü, devriye ve CCTV izleme içeren fiziki güvenlik hizmetleri.
- **İdari Hizmetler:** Ruhsatlandırma, katılımcı ilişkileri ve mali işler.
- **BT Altyapısı:** OSB Yönetimi için temel BT ve haberleşme altyapısı desteği.
- **Atık Yönetimi:** Katı atık yönetimi koordinasyonu ve Geçici Depolama Alanı işletimi.
- **Acil Müdahale:** OSB bünyesindeki İtfaiye Teşkilatı ile ilk müdahale hizmetleri.

#### 4. Yönetim Sistemleri Durumu

OSB yönetimi halihazırda aşağıdaki standartları uygulamaktadır:

- **ISO 9001:2015** Kalite Yönetim Sistemi (Sertifikalı).
- **ISO 14001:2015** Çevre Yönetim Sistemi (Sertifikalı).
- **ISO 45001:2018** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (Uygulama aşamasında, belgelendirme süreci devam ediyor).

#### 5. Mevcut İSYS'nin Durumu

"Dirençli OSB", ISO 22301 standardına uyumlu bir İSYS kurma kararı almıştır. Kılavuzun "Bölüm 0: Temel Oluşturma ve Planlama" aşaması (Politika, Kapsam, Bağlam Analizi) tamamlanmış ve onaylanmıştır. Şu anda "Bölüm 1: İş Etki Analizi" çalışmaları yürütülmektedir.

# Ek J: Vaka Çalışması için Bütünleşik Olay Yönetim Ana Planı

# “Dirençli OSB” Bütünleşik Olay Yönetim Ana Planı

## DOKÜMAN KONTROL

Plan Adı:	DİRENÇLİ OSB Bütünleşik Olay Yönetim Ana Planı
Doküman No:	İSY-PLAN-ANA-001
Versiyon:	1.0
Yürürlük Tarihi:	01.10.2025
Plan Sahibi:	Bölge Müdürü (Kriz Lideri)
Onaylayan:	OSB Yönetim Kurulu
Gizlilik:	YÜKSEK (Kurumsal Strateji İçerir)
Kapsam:	Tüm OSB Birimleri ve Kritik Altyapılar

## BÖLÜM 1: GİRİŞ VE STRATEJİK ÇERÇEVE

### 1.1. Planın Amacı

Bu planın amacı; **Dirençli Organize Sanayi Bölgesi (OSB)** bünyesinde meydana gelebilecek fiziksel acil durumları, teknolojik kesintileri, siber saldırıları veya kurumsal krizleri; **tek bir komuta merkezi** üzerinden, koordineli ve bütünlük bir yaklaşımla yönetmektir.

Bu doküman, OSB'nin olay yönetim sisteminin **\*\*\*Anayasası\*\*\***dır. Olayın türüne göre hangi alt planın (Modülün) devreye gireceğini belirleyen üst çatı dokümandır.

### 1.2. Kapsam ve Entegre Planlar

Bu ana plan, aşağıdaki **6 Temel Alt Planı** bir şemsiye altında toplar ve aralarındaki etkileşimi yönetir:

- **Acil Durum Müdahale Planı (ADMP):** Yangın, deprem, iş kazası gibi fiziksel olaylara müdahale.
- **İş Sürekliliği Planı (İSP):** Elektrik, su, doğal gaz ve idari hizmetlerin kesintisi durumunda hizmetin kurtarılması.
- **Kriz Yönetim Planı (KYP):** İtibar, finansal yapı ve yasal statüyü tehdit eden stratejik olayların yönetimi.
- **Kriz İletişim Planı (KİP):** Paydaşlar, medya ve kamuoyu ile iletişim.
- **BT Felaket Kurtarma Planı (BT-FKP):** Sunucular, SCADA sistemi ve ağ altyapısının çökmesi durumunda teknik kurtarma.
- **Siber Olay Müdahale Planı (SOMP):** Fidyeye yazılımı (Ransomware), veri sızıntısı veya siber sabotajlara müdahale.

### 1.3. Olay Yönetim Felsefesi (Müdahale Hiyerarşisi)

Dirençli OSB, olayın türü ne olursa olsun (Yangın veya Siber Saldırı), karar alma süreçlerinde aşağıdaki öncelik sıralamasını uygular:

1. **ÖNCE CAN GÜVENLİĞİ:** Çalışanların ve halkın hayatı her şeyden önemlidir.
2. **ÇEVRE VE KAMU GÜVENLİĞİ:** Olayın OSB dışına taşması ve çevreyi kirlenmesi önlenir.
3. **VERİ GÜVENLİĞİ VE KRİTİK ALTYAPI:** SCADA sistemleri, kurumsal veriler ve enerji altyapısı korunur.
4. **HİZMET SÜREKLİLİĞİ:** Katılımcı firmalara sunulan hizmetler (Enerji, Ruhsat vb.) en kısa sürede geri döndürülür.
5. **KURUMSAL İTİBAR:** Marka değeri ve paydaş güveni korunur.

## BÖLÜM 2: OLAY YÖNETİM YAPISI

### 2.1. Olay Sınıflandırması ve Müdahale Seviyeleri

Bir olaya verilecek yanıtın büyüklüğü ve hangi planların açılacağı, olayın "Seviyesi"ne göre belirlenir.

Seviye	Tanım	Örnek Olaylar	Liderlik	Aktive Edilen Planlar
<b>Seviye 1: Vaka (Incident)</b>	Standart prosedürlerle çözülebilen, rutin operasyonel sorunlar.	<ul style="list-style-type: none"><li>Lokal su borusu patlağı</li><li>Tekil bilgisayar virüsü</li></ul>	<b>Birim Amiri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Standart Prosedürler (SOP)</li></ul>
<b>Seviye 2: Acil Durum (Emergency)</b>	Can/Mal güvenliğini veya bilgi güvenliğini tehdit eden, acil müdahale gerektiren durumlar.	<ul style="list-style-type: none"><li>Fabrika yangını</li><li>Şüpheli siber aktivite uyarısı</li><li>İş kazası</li></ul>	<b>Olay Koordinatörü (ADOM)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>ADMP</b> (Fiziksel)</li><li><b>SOMP</b> (Siber)</li></ul>
<b>Seviye 3: Kesinti / Felaket (Disaster)</b>	Kritik hizmetlerin veya BT sistemlerinin MTPD (Maksimum Kesinti) süresini aşacak şekilde durması.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ana trafo merkezi arızası</li><li>SCADA sunucu çökmesi</li><li>Yönetim binasının yıkılması</li></ul>	<b>Operasyonlar Lideri</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>İSP</b> (Hizmet Kurtarma)</li><li><b>BT-FKP</b> (Teknik Kurtarma)</li></ul>
<b>Seviye 4: Kriz (Crisis)</b>	OSB'nin varlığını, itibarını veya yasal durumunu tehdit eden stratejik olaylar.	<ul style="list-style-type: none"><li>Büyük ölçekli çevre felaketi</li><li>Organize siber sabotaj (Veri ifşası)</li><li>Yolsuzluk/Hukuk krizi</li></ul>	<b>Kriz Lideri (Bölge Md.)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>KYP</b> (Strateji)</li><li><b>KİP</b> (İletişim)</li></ul>

### 2.2. Bütünleşik Komuta ve Kontrol Hiyerarşisi

Farklı planları uygulayan ekipler, tek bir emir-komuta zincirine bağlıdır.

#### A. Stratejik Seviye (Kriz Yönetim Ekibi - KYE)

- Lider:** Bölge Müdürü.
- Sorumluluk:** **KYP** ve **KİP**'i yönetir. Nihai kararları verir (Örn: "Fidye ödemiyoruz", "Bölgeyi tahliye edin"). Yönetim Kurulu ve Valilik ile teması sağlar.

#### B. Taktiksel Seviye (Olay Koordinasyon Ekibi - OKE)

- Lider:** Olay Koordinatörü (İlgili Birim Müdürü).
- Sorumluluk:** **İSP**, **BT-FKP** ve **SOMP** süreçlerini koordine eder. Kaynakları (bütçe, ekipman) yönetir. Sahadaki ekipler ile KYE arasında köprüdür.

#### C. Operasyonel Seviye (Saha Müdahale Ekipleri)

- Liderler:** İtfaiye Çavuşu, BT Sistem Yöneticisi, Elektrik Şefi.
- Sorumluluk:** **ADMP** (Söndürme/Kurtarma) ve teknik onarım işlemlerini bizzat yapar.
  - Fiziksel Saha:** İtfaiye, Güvenlik, Bakım Ekipleri.

## BÖLÜM 3: AKTİVASYON AKIŞI VE PLANLAR ARASI ETKİLEŞİM

OSB gibi karmaşık yapılarda bir kriz nadiren tek boyutludur. Bir siber saldırı elektriği kesebilir (ISP konusu), yangın sunucu odasını yakabilir (BT-FKP konusu). Bu bölüm, bu "Domino Etkisi"ni yönetir.

### 3.1. Genel Aktivasyon Döngüsü

Olayın tespitinden çözümüne kadar izlenen standart akış şöyledir:

#### 1. TESPİT (Alarm):

- *Fiziksel:* Yangın dedektörü, güvenlik kamerası veya personel ihbarı.
- *Dijital:* SIEM (Siber Güvenlik İzleme) alarmı, antivirüs uyarısı veya şüpheli ağ trafiği.

#### 2. İLK DEĞERLENDİRME (Triyaj):

- Olay Koordinatörü (veya Nöbetçi Amir), olayın etkisini ölçer.
- *Karar:* "Bu bir Seviye 1 Vaka mı, yoksa Seviye 2+ bir durum mu?"

#### 3. MODÜL SEÇİMİ (Plan Aktivasyonu):

- Olayın türüne göre ilgili "Birincil Plan" (Örn: Yangınsa ADMP, Siberse SOMP) derhal başlatılır.

#### 4. ETKİ ANALİZİ VE YÜKSELTME (Escalation):

- Birincil plan çalışırken, olay kontrol altına alınamazsa veya etkisi büyürse, "İkincil Planlar" (ISP, KYP, BT-FKP) devreye sokulur.

### 3.2. Adaptif Müdahale Akışı - Faz 1: Anlık Müdahale (İlk 60 Dakika)

Olay Türü & Zamanı	Lokal Olay (Yangın, Gaz Sızıntısı vb.) MESAİ SAATLERİ İÇİNDE	Bölgesel Afet (Deprem, Sel) MESAİ SAATLERİ İÇİNDE	Lokal Olay MESAİ DIŞI (Gece/Hafta Sonu)	Bölgesel Afet MESAİ DIŞI (Gece/Hafta Sonu)
İlk Eylem (Personel)	<b>1. Alarm Ver:</b> En yakın butona bas. <b>2. Tahliye:</b> ADMP rotalarını izleyerek binayı boşalt. <b>3. Sayım:</b> Toplanma alanında Birim Amirine görün.	<b>1. Çök-Kapan-Tutun:</b> Sarsıntı bitene kadar yerinde kal. <b>2. Güvenli Tahliye:</b> Sarsıntı bitince binayı terk et. <b>3. Aile:</b> Ailene "İyiyim" mesajı at (Hatları meşgul etme).	<b>1. Bildirimi Bekle:</b> Nöbetçi değilsen OSB'ye gelme. <b>2. Talimat:</b> Güvenlikten veya amirinden gelecek telefonu bekle.	<b>1. ÖNCE AİLEN:</b> Kendi evini ve aileni güvenceye al. <b>2. Gelme:</b> Çağırılmadıkça yola çıkma (Yollar acil durum araçlarına lazım). <b>3. Durum Bildir:</b> Mümkünse amirine "Hayattayım" mesajı at.

Olay Türü & Zamanı	Lokal Olay (Yangın, Gaz Sızıntısı vb.) MESAİ SAATLERİ İÇİNDE	Bölgesel Afet (Deprem, Sel) MESAİ SAATLERİ İÇİNDE	Lokal Olay MESAİ DIŞI (Gece/Hafta Sonu)	Bölgesel Afet MESAİ DIŞI (Gece/Hafta Sonu)
<b>İlk Eylem (Yönetim)</b>	<b>1. ADMP Başlat:</b> Olay Koordinatörü (ADOM) planı aktive eder. <b>2. İtfaiye:</b> OSB İtfaiyesi çıkış yapar, gerekirse 112 aranır. <b>3. Müdahale:</b> Ekipler olay yerine intikal eder.	<b>1. ADMP (Tahliye):</b> Tüm binalar boşaltılır. <b>2. Sayım:</b> Eksik/Enkaz altında personel var mı tespit edilir. <b>3. KYE Toplanma:</b> Yönetim Kurulu güvenli açık alanda toplanır.	<b>1. Tespit:</b> Nöbetçi Güvenlik/SCADA operatörü olayı görür. <b>2. Zincir:</b> Nöbetçi Amir -> Bölge Müdürü'nü arar. <b>3. İntikal:</b> Nöbetçi teknik ekip sahaya gider.	<b>1. KYE Aktivasyonu:</b> Yönetim Kurulu ve Bölge Müdürü kendi güvenliğini sağlayıp uzaktan (WhatsApp/Telsiz) temas kurar. <b>2. İlk Mesaj:</b> Personele "Tesise gelmeyin" mesajı atılır.

### 3.3. Adaptif Müdahale Akışı - Faz 2: Değerlendirme & İletişim (Saat 1-12)

Olay Türü & Zamanı	Lokal Olay MESAİ SAATLERİ İÇİNDE	Bölgesel Afet MESAİ SAATLERİ İÇİNDE	Lokal Olay MESAİ DIŞI	Bölgesel Afet MESAİ DIŞI
<b>KYE Aktivasyonu &amp; Karar</b>	<b>1. Toplanma:</b> KYE, ADOM'da (Yönetim Binası) toplanır. <b>2. Rapor:</b> OKE'den (Sahadan) hasar raporu alınır. <b>3. Plan:</b> KYP (Kriz Planı) resmen açılır.	<b>1. Toplanma:</b> KYE, İtfaiye Binası veya Çadırda toplanır. <b>2. AFAD:</b> Valilik Kriz Merkezi ile irtibat kurulur. <b>3. Plan:</b> KYP açılır.	<b>1. Uzaktan Toplanma:</b> Video Konferans ile toplanılır. <b>2. Rapor:</b> Sahadaki nöbetçi amirden nöbetçi görüntü/bilgi istenir. <b>3. Plan:</b> KYP açılır.	<b>1. Uzaktan Temas:</b> Telefon hatları kesikse telsiz veya uydu telefonu denir. <b>2. Durumsal Farkındalık:</b> TV/Radyo ve AFAD duyuruları takip edilir.
<b>Hasar Tespiti</b>	<b>Detaylı Tespit:</b> İtfaiye "Güvenli" dedikten sonra teknik ekip (Elektrik/Su/Gaz) altyapı hasarını inceler.	<b>Gözle Kontrol:</b> Binalara GİRİLMEZ. Sadece dışarıdan görünen yıkım raporlanır. Altyapı vanaları (Gaz/Su) ana merkezden kapatılır.	<b>İlk Tespit:</b> Nöbetçi ekip sadece olayın olduğu bölgeye bakar. Detaylı tespit gündüze bırakılır.	<b>Ertelenir:</b> Personel güvenliği ve ulaşım sağlanana kadar hasar tespiti yapılmaz.
<b>Resmi İletişim (KİP)</b>	<b>1. Katılımcı:</b> "Müdahale ediyoruz, durum kontrol altında" mesajı. <b>2. Medya:</b> İlk açıklama (Holding Statement) yapılır.	<b>1. Personel:</b> "Önce aileniz. İşe gelmeyin." <b>2. Katılımcı:</b> "OSB genelinde durum tespiti yapılıyor, bilgi verilecek."	<b>1. Katılımcı:</b> "Gece vardiyası olan fabrikalar dikkat, bölgede kesinti var."	<b>1. Personel:</b> "Afet durumundayız. Tesise gelmeyin. Güvende kalın."

### 3.4. Adaptif Müdahale Akışı - Faz 3: İş Sürekliliği (İSP) ve Kurtarma (Saat 12-72)

Olay Türü & Zamanı	Lokal Kesinti (Altyapı)	Bölgesel Afet
<b>Operasyonel Karar</b>	<b>1. Karar:</b> Altyapı hasarı MTPD süresini aşacaksa İSP başlatılır. <b>2. Hedef:</b> 24 saat içinde geçici de olsa enerji vermek.	<b>1. Karar:</b> Operasyonel kurtarma (İSP) ERTELENİR. <b>2. Hedef:</b> Arama-Kurtarma ve İnsani Yardım.
<b>Kurtarma Ekipleri (İKE)</b>	<b>1. Çağrı:</b> Müteahhitler, vinçler ve teknik personel sahaya çağrılır. <b>2. Onarım:</b> Arızalı trafo/boru bypass edilir.	<b>1. Bekleme:</b> AFAD "Yollar güvenli" diyene kadar ekip çağrılmaz. <b>2. Lojistik:</b> OSB imkanları (İş makinesi vb.) Valilik emrine verilir.
<b>Kaynak Tahsisi</b>	<b>Operasyonel Bütçe:</b> Jeneratör kiralama, yedek parça alımı için acil bütçe onaylanır.	<b>İnsani Bütçe:</b> Personel için nakit avans, gıda paketi ve barınma desteği bütçesi onaylanır.

### 3.5. Planlar Arası Yetki Devri (Hand-Over)

Kriz anında kaosun önlenmesi için yetkinin kimde olduğu net olmalıdır:

- **Sıcak Çatışma Anı:** Yetki **ADMP** (İtfaiye Amiri) veya **SOMP** (Siber Güvenlik Uzmanı) Liderindedir. Kimse onların teknik müdahalesine (Örn: "Suyu sık", "Fişi çek") karışamaz.
- **Kriz Yönetimi Anı:** Olayın teknik boyutu kontrol altına alınınca veya olay çok büyüdüğünde, stratejik yetki **KYP** (Bölge Müdürü) Liderine geçer.
- **Normale Dönüş Anı:** Kriz bittiğinde yetki tekrar **Normal Operasyon** (Birim Müdürleri) yöneticilerine devredilir.

### 3.6. Modül Referansları

Bu ana plan, aşağıdaki detay planları tetikler:

- Can Güvenliği için → **İSY-PLAN-ADMP-001**
- Hizmet ve Veri Kurtarma için → **İSY-PLAN-İSP-001** ve **İSY-PLAN-BTKP-001**
- İtibar ve İletişim için → **İSY-PLAN-KYP-001**

## BÖLÜM 4: PLANLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ VE İYİLEŞTİRME

Bu Bütünleşik Ana Plan ve ona bağlı alt planların (ADMP, İSP, KYP, KİP, SOMP) "kriz anında çalışacağından" emin olmak için aşağıdaki sürdürülebilirlik döngüsü uygulanır.

### 4.1. Bütünleşik Gözden Geçirme (Yıllık Bakım)

Tek tek planların güncel olması yetmez; birbirleriyle uyumlu olmaları gerekir.

- **Sıklık:** Yılda bir kez (Her yılın Ocak ayı).
- **Sorumlu:** İş Sürekliliği Yönetim Temsilcisi.
- **Kontrol Noktası:** "ADMP'de değişen bir toplanma alanı, Tahliye Prosedürü'ne işlendi mi?", "KYP'deki yeni sözcü, KİP listesine eklendi mi?" soruları kontrol edilir.

### 4.2. Bütünleşik Tatbikat Programı

Sadece yangın söndürme tatbikatı yapmak yetersizdir. "Senaryo Zinciri" test edilmelidir.

- **Yöntem:** Masa Başı Tatbikatı (Table-Top Exercise).
- **Senaryo Örneği:** "Trafo merkezinde yangın çıktı (ADMP) -> Elektrikler kesildi (İSP) -> Sanayiciler ayaklandı ve basına düştü (KYP/KİP)."
- **Amaç:** Planlar arası geçişlerin ve yetki devirlerinin (Hand-over) akıcılığını test etmek.

### 4.3. Eğitim ve Farkındalık

- **Oryantasyon:** İşe yeni başlayan her OSB personeline, "Afet durumunda rolüm ne?" eğitimi verilir.
- **Liderlik Eğitimi:** KYE ve OKE üyelerine "Kriz Yönetimi ve Karar Alma" eğitimi verilir.

## BÖLÜM 5: EKLER

Bu planın ayrılmaz parçası olan ekler şunlardır:

- **Ek-A:** Ana Olay Yönetim Ekipleri ve Kilit Paydaşlar İletişim Listesi
- **Ek-B:** Durum Raporu Şablonu
- **Ek-C:** Olay Kayıt Formu
- **Ek-D:** Bütünleşik Olay Yönetim Organizasyon Şeması (Görsel)
- **Ek-E:** Olay Seviyesi Belirleme ve Eskalasyon Matrisi
- **Ek-F:** OSB Kritik Altyapı ve Toplanma Alanları Haritası
- **Ek-G:** Alt Planlar ve Prosedürler Referans Listesi (Doküman Envanteri)